

MKATABA WA HUDUMA KWA WANANCHI

HUDUMA	MASHARTI	MALIPO	MUDA
Maswali	Maswali kupitia simu, barua pepe au barua ya mteja	Bila malipo	Siku tatu (3)
Malalamishi ya umma	Malalamishi kupitia simu, barua pepe au barua ya mteja	Bila malipo	Siku saba (7) kwa suala la kawaida na siku thelathini (30) kwa suala la kuchunguzwa
Malipo ya bidhaa na huduma	Uwasilishaji bidhaa / Utoaji huduma za kuridhisha na ankara za malipo	Bila malipo	Siku thelathini (30)
Utoaji leseni kwa viwanda vikubwa/vidogo vya kutengeneza chai	Masharti ya leseni yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Ada: - Leseni mpya 10,000/= - Kila mwaka 7,500/=	Ujumbe wa kupokea ombi unatumwa kwa siku moja (1); Uamuzi wa mwisho kufanywa katika siku tisini (90)
Usajili wa mawakala wa kusimamia viwanda	Masharti ya usajili yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Ada: -Usajili mpya: 50,000/= -Kila mwaka: 25,000/=	Ujumbe wa kupokea ombi unatumwa kwa siku moja (1); Uamuzi wa mwisho kufanywa katika siku tisini (90)
Usajili wa Wafanyi biashara wa Chai (Wanunuzi/Wauzaji wa nje ya nchi/ Wenye maghala)	Masharti ya usajili yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Ada: -Usajili mpya: 20,000/= -Kila mwaka: 10,000/=	Ujumbe wa kupokea ombi unatumwa kwa siku moja (1); Uamuzi wa mwisho kufanywa katika siku tisini (90)
Usajili wa Waagizaji wa Chai kutoka nje ya nchi	Masharti ya usajili yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Ada: -Usajili mpya 20,000/= -Kila mwaka: 10,000/=	Ujumbe wa kupokea ombi unatumwa kwa siku moja (1); Uamuzi wa mwisho kufanywa katika siku tisini (90)
Usajili wa Madalali wa Chai	Mahitaji ya usajili yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Ada: -Usajili mpya: 20,000/= -Kila mwaka: 10,000/=	Ujumbe wa kupokea ombi unatumwa kwa siku moja (1); Uamuzi wa mwisho kufanywa katika siku tisini (90)
Usajili wa wanaopakia chai	Masharti ya usajili yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Ada: -Usajili mpya: 5,000/= -Kila mwaka: 2,000/=	Ujumbe wa kupokea ombi unatumwa kwa siku moja (1); Uamuzi wa mwisho kufanywa katika siku tisini (90)
Usajili wa Mratibu wa Mnada	Masharti ya usajili yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Ada: -Usajili mpya: 20,000/= -Kila mwaka: 10,000/=	Ujumbe wa kupokea ombi unatumwa kwa siku moja (1); Uamuzi wa mwisho kufanywa katika siku tisini (90)
Usajili na Uthibitishaji wa mauzo ya chai	Masharti ya usajili yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Bila malipo	Siku mbili (2)
Usajili na Uthibitishaji ubora wa chai ya kutoka nje ya nchi	Masharti ya usajili yanapatikana kwa mtandao: www.imis.teaboard.or.ke	Bila malipo	Ujumbe wa kupokea ombi unatumwa kwa siku moja (1); Uamuzi wa mwisho kufanywa katika siku tatu (3)
Ukaguzi wa kuchunguza uzangatiaji wa sheria, viwango vya ubora/ Usalama wa Chakula	Ushirikiano wa Wadau	Bila malipo	Ilani ya siku 14 kwa ukaguzi uliopangwa
Uchungzi na ukaguzi wa ghafla	Ushirikiano wa Wadau	Bila malipo	Hakuna notisi

HUDUMA	MASHARTI	MALIPO	MUDA
Kukuza Chai ya Kenya	Wafanyabiashara wa chai waliosajiliwa	Bila malipo	Mawasiliano kuhusu misheni iliyokusudiwa kufanyika siku thelathini (30) kabla
Usambazaji wa habari ya uzalishaji na biashara ya chai	Ombi kutoka kwa mteja/Ratiba ya kutoa habari	Bila malipo	Siku ya ishirini na sita (26) ya kila mwezi na kila mwaka
Utoaji mafunzo na ushauri wa kiufundi	Ombi kutoka kwa mteja/Ratiba ya mafunzo	Bila malipo	Wakati mafunzo/ushauri wa kiufundi unapohitajika

Tuma Malamishi Kwa:

Mkurugenzi Mkuu - Tea Board of Kenya, Tea House-Naivasha Road, P. O. Box 20064 – 00200 NAIROBI.

Tel. (+254) 722-200556, (+254)734-600944, Email: teaboardk@gmail.com

AU

Commission On Administrative Justice West End Towers, 2nd Floor, Waiyaki Way Westlands P.O. BOX 20414 - 00200 NAIROBI.

RUNUNU: +254 020 2270000 BARUA PEPE: certificationpc@ombudsman.go.ke TOVUTI: www.ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO